

Договор сервисного обслуживания № ____

абонентское техническое обслуживание печатного оборудования

г. Москва — «__» _____ 20__ г.

Индивидуальный предприниматель Горелкин Михаил Александрович, ИНН 773377244708, ОГРНИП _____, действующий от своего имени, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее — «Договор») о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по техническому обслуживанию печатного оборудования (далее — «Оборудование»), указанного в Приложении № 1, а Заказчик обязуется оплачивать услуги на условиях Договора.

1.2. Договор является **абонентским** (ст. 429.4 ГК РФ): Заказчик вносит ежемесячную абонентскую плату за право требовать от Исполнителя оказания услуг в объёме, предусмотренном Договором, **независимо от того, было ли затребовано Заказчиком исполнение** в соответствующем месяце.

1.3. В абонентскую плату входят:

- плановое техническое обслуживание (ТО) по регламенту производителя с периодичностью, указанной в Приложении № 1;
- выезды инженера по заявкам Заказчика — не более количества, указанного в Приложении № 1, в календарный месяц;
- диагностика неисправностей и работы по их устранению без стоимости запасных частей;
- удалённые консультации и удалённая настройка (телефон, e-mail, мессенджеры, удалённый доступ) в рабочее время Исполнителя.

1.4. В абонентскую плату **не входят** и оплачиваются Заказчиком дополнительно по действующим ценам Исполнителя: запасные части, расходные материалы и изнашиваемые детали; выезды сверх лимита; работы во вне рабочее время, выходные и праздничные дни; выезды за пределы территории обслуживания; перемещение, демонтаж и монтаж Оборудования; восстановление после последствий, указанных в п. 4.3. Если в Приложении № 1 выбран тариф «Всё включено» (оплата за отпечаток), состав включённых расходников и запчастей определяется в этом Приложении.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Территория обслуживания с выездом инженера — г. Москва и Московская область в пределах, указанных в Приложении № 1. За её пределами услуги оказываются удалённо; выезд возможен по отдельной заявке с оплатой проезда, проживания и времени в пути.

2.2. Заявки принимаются по телефону, e-mail или в мессенджере, указанным в реквизитах, в рабочее время Исполнителя: Пн–Пт 9:00–19:00, Сб 10:00–16:00 (МСК). Заявка, поступившая после 17:00, считается поступившей в 9:00 следующего рабочего дня.

2.3. Время реакции (прибытия инженера или начала удалённой работы): г. Москва — до 8 (восьми) рабочих часов; Московская область — до 16 (шестнадцати) рабочих часов, если иное не указано в Приложении № 1. Время реакции не является сроком устранения неисправности.

2.4. Срок устранения неисправности определяется сложностью работ и наличием запчастей. При необходимости запчасти Исполнитель согласует с Заказчиком её стоимость и срок поставки (в том числе по e-mail или в мессенджере); работы выполняются после согласования и, по требованию Исполнителя, предоплаты запчасти.

2.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком.

2.6. Исполнитель вправе исключить из Приложения № 1 единицу Оборудования, ремонт которой экономически нецелесообразен (стоимость ремонта превышает 50 % рыночной стоимости аналогичного Оборудования) либо запчасти к которой сняты с производства, уведомив Заказчика за 10 (десять) рабочих дней с соответствующим уменьшением абонентской платы.

3. Стоимость и порядок расчётов

3.1. Размер ежемесячной абонентской платы указывается в Приложении № 1 и включает НДС по ставке, установленной НК РФ.

3.2. Абонентская плата вносится **авансом до 5-го числа** оплачиваемого месяца на основании счёта Исполнителя. Дополнительные работы, запчасти и расходные материалы оплачиваются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счёта, а запчасти под заказ — предоплатой 100 %.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить размер абонентской платы и цены на дополнительные работы не чаще одного раза в 6 (шесть) месяцев, уведомив Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Если Заказчик не согласен, он вправе расторгнуть Договор до вступления новых цен в силу.

3.4. При просрочке оплаты более чем на 5 (пять) рабочих дней Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полного погашения задолженности (ст. 328 ГК РФ). Приостановление не освобождает Заказчика от внесения абонентской платы за период приостановления.

3.5. Ежемесячно Исполнитель направляет Заказчику акт оказанных услуг. Заказчик обязан подписать акт или направить мотивированный отказ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. При отсутствии мотивированного отказа в этот срок услуги считаются принятыми без замечаний. Абонентская плата подлежит оплате независимо от подписания акта.

4. Обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязан:

- эксплуатировать Оборудование в соответствии с документацией производителя и рекомендациями Исполнителя, не превышать рекомендованную месячную нагрузку;
- использовать расходные материалы и бумагу, рекомендованные производителем или Исполнителем;
- обеспечить стабильное электропитание с заземлением и условия размещения (температура, влажность, отсутствие пыли);
- обеспечить доступ инженера к Оборудованию в рабочее время, назначить ответственное лицо;
- не допускать вскрытия, ремонта и перемещения Оборудования третьими лицами;
- предоставлять показания счётчиков по запросу Исполнителя;
- своевременно удалять с накопителей Оборудования конфиденциальную информацию.

4.2. Если инженер не получил доступ к Оборудованию в согласованное время по причинам, зависящим от Заказчика, выезд считается выполненным и учитывается в лимите выездов.

4.3. Устранение неисправностей, вызванных нарушением Заказчиком п. 4.1, механическими повреждениями, попаданием жидкостей и посторонних предметов, скачками напряжения, вмешательством третьих лиц, не входит в абонентскую плату и оплачивается отдельно.

5. Гарантия на работы

5.1. Гарантия на выполненные работы — **1 (один) месяц** с даты их выполнения, если иной срок не указан в акте. Гарантия на установленные запчасти — по гарантии производителя запчасти, но не менее 1 (одного) месяца; на расходные материалы и изнашиваемые детали гарантия не предоставляется, кроме заводского брака, выявленного при установке.

5.2. Гарантия не действует при нарушении Заказчиком обязанностей, указанных в п. 4.1.

6. Ответственность Сторон

6.1. За просрочку оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере **0,1 % (одной десятой процента)** от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.2. За просрочку исполнения своих обязательств Исполнитель по письменному требованию уплачивает пени в размере 0,01 % (одной сотой процента) от стоимости неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 5 % (пяти процентов) месячной абонентской платы от стоимости неисполненного обязательства. Уплата пени является исключительной мерой ответственности Исполнителя за просрочку.

6.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой реального ущерба и не может превышать размера абонентской платы за 1 (один) месяц, предшествующий нарушению. Упущенная выгода, косвенные убытки, убытки от простоя производства, потери данных и штрафы, наложенные на Заказчика третьими лицами, возмещению не подлежат. Ограничение не применяется к умышленному нарушению обязательств (п. 4 ст. 401 ГК РФ).

6.4. Проценты на сумму предварительной оплаты (аванса), а также проценты по ст. 317.1 ГК РФ на суммы обязательств Сторон не начисляются.

6.5. Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств (в том числе поставку, выполнение работ, гарантийное и сервисное обслуживание) при просрочке Заказчиком любого платежа по Договору до полного погашения задолженности (ст. 328 ГК РФ). Сроки исполнения обязательств Исполнителя при этом соразмерно продлеваются.

6.6. Неустойка начисляется только при предъявлении письменного требования. Исполнитель вправе удержать сумму начисленной неустойки и иных платежей, причитающихся ему по Договору, из сумм, подлежащих возврату Заказчику.

6.7. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность данных на накопителях Оборудования, за простой Оборудования, а также за качество отпечатков при использовании нерекомендованных расходных материалов.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями, пожарами, эпидемиями, военными действиями, актами органов власти, введением санкций и ограничительных мер, запретами и

ограничениями импорта/экспорта, изменением таможенных правил и задержками таможенного оформления, остановкой работы портов, железных дорог и транспортных компаний.

7.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней. Срок исполнения обязательств продлевается на время действия обстоятельств. Если они длятся более 90 (девяноста) календарных дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора с проведением взаиморасчётов за фактически исполненное.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

8.2. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение **Арбитражного суда города Москвы**.

9. Заключительные положения

9.1. Договор, Спецификации, заявки, счета, акты, УПД и уведомления могут подписываться и передаваться посредством электронного документооборота (ЭДО) либо в виде сканированных копий по адресам электронной почты, указанным в разделе реквизитов. Такие документы имеют юридическую силу до обмена оригиналами. Сообщение считается полученным в день его отправки на e-mail Стороны, указанный в Договоре.

9.2. Сторона обязана в течение 3 (трёх) рабочих дней уведомить другую Сторону об изменении реквизитов, адреса, e-mail. До получения уведомления исполнение по прежним реквизитам считается надлежащим.

9.3. Покупатель (Заказчик) не вправе уступать права требования по Договору третьим лицам без письменного согласия Поставщика (Исполнителя).

9.4. Подписанием Договора Стороны подтверждают, что его условия обсуждены и приняты ими добровольно, ни одна из Сторон не является слабой стороной Договора, положения ст. 428 ГК РФ к Договору не применяются.

9.5. Во всём, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

10. Срок действия и расторжение

10.1. Договор вступает в силу с даты подписания и действует 12 (двенадцать) месяцев. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока не заявит о прекращении, Договор продлевается на каждые следующие 12 (двенадцать) месяцев.

10.2. Каждая Сторона вправе отказаться от Договора, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Абонентская плата за месяц, в котором Договор прекращается, не возвращается и не пересчитывается. При отказе Заказчика в течение первых 6 (шести) месяцев действия Договора, если Исполнитель при его заключении провёл первичное восстановление Оборудования по льготной цене, Заказчик возмещает Исполнителю разницу между льготной и обычной ценой таких работ.

10.3. Прекращение Договора не освобождает Заказчика от оплаты оказанных услуг, поставленных запчастей и неустойки.

11. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

ИП Горелкин Михаил Александрович
ИНН 773377244708, ОГРНИП _____
Адрес: г. Москва, бульвар Яна Райниса, д. 7
Р/с _____ в _____
К/с _____, БИК _____
Тел.: +7 (495) 236-72-88, e-mail: hello@tonerium.ru

_____ / М. А. Горелкин /

Заказчик:

ИНН _____, КПП _____
ОГРН / ОГРНИП _____
Адрес: _____
Р/с _____ в _____
К/с _____, БИК _____
Тел.: _____, e-mail: _____

_____ / _____ /

Приложение № 1 — Перечень Оборудования и условия обслуживания

№	Модель	Серийный номер	Адрес установки	Счётчик на дату включения	Периодичность ТО	Лимит выездов в месяц	Абонентская плата, руб./мес (в т. ч. НДС)
1					1 раз в ____ мес. / каждые ____ тыс. отпечатков		
2							

Итого абонентская плата: _____ руб./мес., в том числе НДС по ставке, установленной НК РФ.

Условие	Значение
Тариф	абонентский (запчасти и расходники — отдельно) / «Всё включено» (цена отпечатка: ч/б ____ руб., цвет ____ руб.)
Территория выезда	г. Москва / Московская область до ____ км от МКАД
Время реакции	Москва — ____ раб. часов; МО — ____ раб. часов
Стоимость выезда сверх лимита	_____ руб.
Нормо-час дополнительных работ	_____ руб.
Работы во внерабочее время	коэффициент ____

Исполнитель: _____ / М. А. Горелкин / Заказчик: _____ / _____ /